



خدمة استلام شكاوي واستفسارات المواطنين	
وصف الخدمة	هي خدمة مقدمة لمراجعي وزارة الخدمة المدنية من المواطنين والموظفين العاملين بالجهات الحكومية والذين يرغبون بتقديم طلباتهم أو استفساراتهم أو شكاوهم.
الوثائق والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none">- البطاقة الشخصية أو نسخة منها.- تعبئة استمارة خدمة مراجع.- رسالة شكوى خطية بتوقيع صاحب العلاقة.- البيانات العملية بالنسبة للموظفين العاملين بالجهات الحكومية مثل (تاريخ التعيين-شهادات الراتب- شهادة تقدير السن-المخاطبات الداخلية التي تمت بين الموظف وجهة عمله... الخ)
المتوسط الزمني لانجاز الخدمة	من يوم إلى 6 أشهر
رسم الخدمة وآلية الدفع	لا يوجد
قنوات تقديم الشكوى/ التظلم أو الاستفسار:	الحضور شخصيا لدائرة خدمة المراجعين بالوزارة أو الإرسال عن طريق موقع الوزارة الإلكتروني www.mocs.gov.om ، أو الاتصال على أرقام الهواتف 24689717، 24689995 . مواعيد المراجعة أو الاتصال: الساعة 9 صباحا – الساعة 2 بعد الظهر